

Proyectos Casas Compartidas



**Sistematización de las Experiencias
Casas “Bartolomé Garelli y “María Auxiliadora”**

UNA OBRA SALESIANA AL SERVICIO DE LOS MAS POBRES



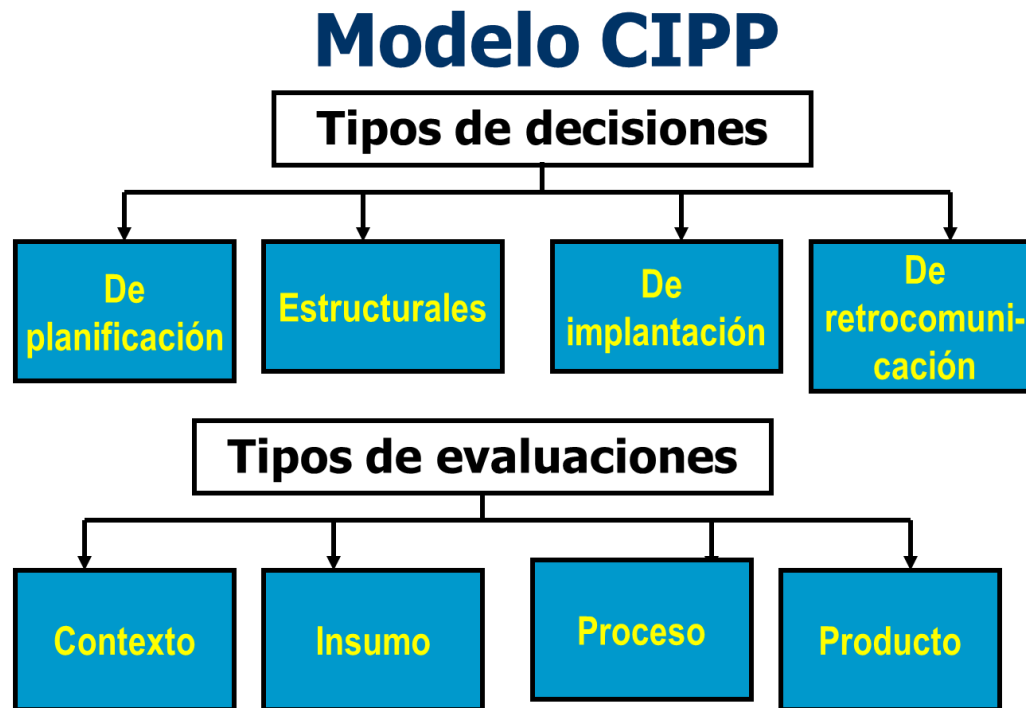
La Fundación Don Bosco nace del corazón apostólico de la Congregación Salesiana en Chile con el desafío de acoger a niños, niñas y jóvenes pobres y marginados, contribuyendo a que desarrollen una vida más digna.

A lo largo de sus 19 años de historia, nos hemos comprometido en desarrollar una labor profesional para los más necesitados y mantener con ellos una relación cercana y afectuosa.

Este documento expone un análisis de la sistematización de la experiencia del Proyecto Casas Compartidas mandatado por el Ministerio de Desarrollo Social (MDS) a la Fundación DON BOSCO, desde el 2014 al 2016, a la luz del modelo CIPP, para dimensionar el cumplimiento de los objetivos del programa a fin de satisfacer la necesidad habitacional, de apoyo y seguridad para Jóvenes y Mujeres que se encuentran en proceso de superación de la situación de calle.



La base de la metodología evaluativa por implementar utiliza el modelo CIPP propuesto por Daniel Stufflebeam (1987). Originalmente aplicado al diseño curricular en términos de la gestión educativa, este enfoque se utiliza para la evaluación de programas y acciones de desarrollo y promoción social. En este sentido, se entiende a la evaluación como “un proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva sobre el valor y mérito de las metas”. Se entiende además que el objetivo de la experiencia evaluativa es perfeccionar las iniciativas en ejecución (*).



Sistematización- Contexto

Antecedentes de Contexto

Los proyectos de casas compartidas ejecutados por la FUNDACIÓN DON BOSCO eran:



Casas Compartidas de Jóvenes “Bartolomé Garelli”

1. Dos casas
2. Doce residentes en total, VARONES entre 18 y 27 años.



Casas Compartidas de Mujeres con Hijos “María Auxiliadora”

1. Dos casas
2. Diez residentes en total, MUJERES mayores de 18 años, con hijos menores de 12 años.



El objetivo de esta instancia **es proporcionar una residencia temporal** en una vivienda donde VIVEN en comunidad, SIN EQUIPO DE APOYO y comparten instalaciones, actividades y responsabilidades propias de la vida diaria, **con el propósito de facilitar su proceso de superación de la situación de calle.**



¿Cuáles son las características del contexto y la situación específica del programa?

En el Contexto del MDS, esta instancia, es parte del Programa “Centros para la Superación Noche Digna”; Componente “Alojamiento”, Subcomponente “Casa Compartida”; esto es: “...dispone una vivienda los 365 días del año a participantes seleccionados por el equipo ejecutor, a quienes se les cubre la mitad de sus gastos, incluyendo el arriendo del domicilio” (*)

Hay una confluencia de intereses entre el MDS y la FDB.

1. El MDS detecta una necesidad de dar continuidad a procesos de muchachos mayores de 18 años y mujeres con hijos, procesos que son de descronificación o abandono de la vida de calle.
2. Surge la necesidad de nuevos dispositivos de atención en la lógica del “Continuum of Care” y/o del modelo Basconia de la Fundación Don Bosco. Se trata de dar soporte en diferentes fases a un proceso reparador e integrador de las personas en calle a la vida social fuera de la calle.
3. Este espacio, posterior a las diversas etapas de salida de calle, pasa a ser instancia de residencia, mediante la cual el joven o mujer, hace abandono de la situación de calle. Este es modelo de casa Compartida.
4. El MDS desarrolló además un Focus Group con jóvenes de la FDB para reafirmar estas constataciones.
5. La idea era hacer “otra cosa”, no replicar las lógicas de residencia.

La **METODOLOGÍA** del proyecto se propone:

1. Satisfacer **la necesidad habitacional, de apoyo y seguridad** para los jóvenes y mujeres (con sus hijos/as) que se encuentran en proceso de superación de la situación de calle.
2. Su objetivo **es facilitar su proceso de superación de la situación de calle.**
3. Las personas que accedan al proyecto **han de encontrarse en proceso de superación de la situación de calle y deben ser económicamente activos.** Derivados de ejecutoras del Subsistema de Seguridades y Oportunidades, de otros dispositivos de Noche Digna y otras instituciones especializadas.

De este modo, el proyecto en su despliegue en las casas articula de manera integrada y profundamente humanizadora componentes de acogida, bienestar, protección, promoción, participación, asistencia y desarrollo de autonomía de los participantes (*).

¿Cuáles son las necesidades clave que debe cumplir el programa?.

Se establece que hay ciertos rasgos focales de los perfiles:

- el foco en la empleabilidad y/o estudios en el caso de los jóvenes
- el foco en la maternidad en el caso de las mujeres.

(*)Ref. Resumen a partir de las propuestas presentadas al MIDESO por los programas en estudio.

- **“CONTINUUM OF CARE”**: En el contexto del modelo de trabajo de la Fundación con referencia en Colombia (Modelo Basconia) y en el concepto de “Continuum of Care”; los beneficiarios/as que se encuentran en tránsito de salir de calle están en una situación tal en que necesitan dar el salto o paso para hacer abandono de la vida en calle de manera definitiva.
- **APOYO PARA EL QUIEBRE CON LA SITUACIÓN DE CALLE**: En la experiencia del Focus Group realizada con NNA y Jóvenes de la Fundación, se manifiesta la necesidad de apoyo para producir el quiebre con la situación de calle, en particular a través de ciertos hitos claves: el acceso al trabajo o estudio, la consolidación de relaciones de pareja o eventualmente la consolidación del vínculo de maternidad (en el caso de las Mujeres).
- **SOPORTE DE CASA Y HABILITACIÓN SOCIAL**: Este paso requiere un soporte como la casa compartida, en la cual se debe llegar a desarrollar una autonomía en un contexto protegido y con un grupo de pares.

¿Cuáles son las expectativas que tienen los receptores/Beneficiarios del programa?.

La realidad de vivir la autonomía contiene elementos potencialmente estresantes para los jóvenes y Mujeres participantes en el programa.

Esta disonancia entre expectativas y realidad de la vida en la casa compartida se puede expresar en el incumplimiento de los deberes de la vida en casa, problemas de convivencia con pares en un contexto de autonomía o eventualmente en la tendencia a “prolongación” y postergación del egreso de la casa, en tanto que desde el ingreso se señala siempre, que la vida en la casa debería ser contra un plazo delimitado.

Sistematización- Input (Insumo)

Input (Insumos): Recursos Económicos

Presupuesto/Recursos

	CC Mujeres María Auxiliadora	CC Jóvenes Bartolomé Garelli
Monto Adjudicado 2015	39.040.000	50.920.000
Cobertura (Beneficiarios)	10	12
Per Cápita Mensual	325.333	353.611

Input (Insumos): Recursos Humanos

¿Qué disponibilidad de tiempo y recursos humanos tenemos?

El equipo ejecutor se compone de 6 profesionales, los cuales están a tiempo completo en el proyecto, por periodo de ejecución de 12 meses. Se distribuyen de la Siguiete Manera:

Casas Compartidas Jóvenes. Bartolomé Garelli

- 1 Encargada de Proyecto (Full time, 45 Hrs. semanales)
- 2 Coordinadores/as Sociales (Full time, 45 Hrs. semanales)

Casas Compartidas de Mujeres. María Auxiliadora

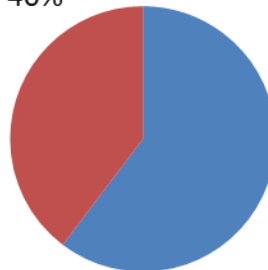
- 1 Encargada de Proyecto (Full time, 45 Hrs. semanales)
- 1 Coordinador/a Social (Full time, 45 Hrs. semanales)

Además de ello, se dispone del soporte administrativo y logístico que entrega la Fundación Don Bosco.

Gasto en RRHH en
Proporción al Total
presupuesto del Proyecto
(M\$)

Bartolomé Garelli

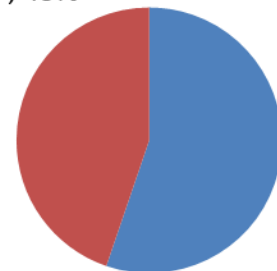
Otro; 20.210 ; 40%



RRHH;
30.710 ;
60%

María Auxiliadora

Otro; 17.476 ; 45%



RRHH;
21.564 ;
55%

Input (insumos): Infraestructura

Infraestructura



Coherentemente con los recursos disponibles para el proyecto, se prospectó una infraestructura de casas de nivel clase media típica o emergente :

CC Jóvenes	CC Mujeres
Vivienda 1. Departamento ubicado en calle Santa Victoria, comuna de Providencia.	Vivienda 1 Ubicada en un barrio residencial de la comuna de Puente Alto en la calle El Trigal.
Vivienda 2. Departamento ubicado en calle Tocornal, comuna de Santiago.	Vivienda 2. Ubicada en la comuna de Santiago Centro en la calle Bartolomé Vivar.

Ubicados en un territorio de fácil acceso en un entorno barrial pertinente a los procesos de los participantes, cercano a hospitales, consultorios, centro de esparcimiento, de fuentes laborales y casas de estudios, accesible a servicios institucionales y comunitarios básicos y con acceso a transporte público para la realización de actividades laborales y ocupacionales.

La higiene de los departamentos fueron de responsabilidad de los participantes, quienes construyeron dinámicas de aseo mediante organización semanal de tareas, las cuales se encuadran en el plan de intervención de adquisición de habilidades para la vida independiente. Ello, bajo supervisión del equipo ejecutor, para mantener estándares de calidad.

(*) Ref. "Cómo clasificar los Grupos Socioeconómicos en Chile", La Asociación de Investigadores de Mercado (AIM), Diciembre, 2015

Input (Insumos): Procedimientos

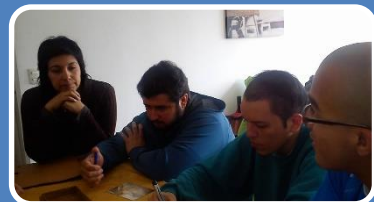
Conforme a lo señalado anteriormente, al inicio del proyecto se contaba con varias hipótesis de trabajo, los que se debieron corregir o adaptar conforme los estos avanzaron. Estas hipótesis condicionaron los procedimientos y protocolos por aplicar. Entre los puntos que requirieron protocolización se pueden destacar en especial:



Lo relativo a Postulación e Ingreso: El perfil de Ingreso no fue fácil de encontrar en principio, por cuanto no podría ser un perfil de calle cronificado, más bien ya debía contar con ciertas competencias para la convivencia, a fin de poder ingresar pertinentemente a las casas compartidas.



Lo relativos al Cumplimiento de Normas sobre lo Cotidiano de la Vida en las Casas: En la experiencia del equipo, los aspectos que se volvieron más demandantes y complicados de gestionar fueron más bien los de la cotidianidad en las viviendas. Dadas sus características, a los beneficiarios (en mayor medida los jóvenes), tenían dificultades de asumir una lógica autónoma de control de sus labores en la casa. Les costaba el entender que no hubiese sobre ellos una lógica directiva para cumplir labores cotidianas como aseo, cocina, compras etc.



Lo relativo a conciliación de Diferencias Personales: En alguna medida, se tuvieron que normar algunas medidas de resolución de conflictos o incompatibilidades en la convivencia, en su mayoría de índole más bien personal (más marcado en el caso de las mujeres que de los jóvenes).



Lo Relativo a las condiciones de Egreso del Proyecto: Se entiende que administrativamente el MDS definiera como un plazo del proyecto 12 meses prorrogables en función de licitación, pero fue posible constatar que en general los procesos de las casas compartidas tienden a llevar más tiempo que eso probablemente. Sin perder de vista que el objetivo último del proyecto es el logro de la autonomía. Como referencia debe pensarse que una carrera de técnica (para el caso de una de las metas de los jóvenes, tiene una duración como mínimo de 2 años y la educación es una de las dimensiones a desarrollar. Esto requiere de especial esfuerzo de protocolización pertinente

Sistematización - Producto

Indicadores de Resultados/Impacto y Coberturas 2015 (*)

CC Jóvenes Bartolomé Garelli

Atendidos en el Periodo 17 – Planificados 12

14 jóvenes, fuera de la cobertura actual de la casa (10)

- De los cuales el 42% han sido egresos exitosos, lo cual significa su salida definitiva de la situación de calle y/o institucionalización.
- De los cuales el 21% fueron derivados para una atención más oportuna en otras instituciones.
- El 14% hizo abandono de la propuesta de casas compartidas
- El 23% hizo egreso forzoso de la casa compartida.

CC Mujeres María Auxiliadora

Atendidos en Periodo 19 – Planificadas 10 (9 Mujeres y 10 hijos/as)

13 mujeres con sus respectivos hijos, siendo 11 niñ@s en total, fuera de la cobertura actual de la casa (8)

- De las cuales el 88% ha tenido egreso exitoso, lo cual significado una salida definitiva de su situación de calle, arrendando o adquiriendo vivienda, ya sea con sus parejas o familia de origen.
- Solo el 11% ha tenido que ser egresado por razones de fuerza mayor.

Resultados esperados por el Ministerio de Desarrollo Social:

- 90% de la utilización de la capacidad diaria desde el segundo mes de funcionamiento.
- 100% de las personas atendidas acceden a alojamiento, higiene, alimentación y cuidado.
- 100% de las personas cuenta con un proyecto personal, al segundo mes de intervención.
- 80% de las personas que se atienden se encuentran trabajando o participan en actividades que promuevan el desarrollo ocupacional.
- 100% de las personas atendidas, asumen el quehacer diario, el cuidado y mantención de la casa.
- 100% de las personas atendidas se hacen co-responsables de la casa a través de la toma de decisiones, en una estructura de participación establecida (asambleas, consejos, reunión de la casa, otras)

Resultados cuantitativos obtenidos por la Fundación Don Bosco:

- 100% de las personas que requirieron procesos de rehabilitación de drogas fueron acompañadas
- 100% de las personas que requirieron regularización de documentos para la inserción laboral y académica fueron acompañadas
- 100% de las personas que solicitaron revinculación familiar, fueron acompañadas
- 100% de las personas que presentaron enfermedades complejas, fueron acompañadas
- 100% de los niños, niñas o adolescentes que necesitaron intervención por vulneración de derechos, fueron acompañados.
- 100% de las personas atendidas se revincularon a redes

- En general el cumplimiento de los indicadores tiende a ser mayor en el caso de las Casas Compartidas de Mujeres.
- Debe hacerse presente que uno de los indicadores que registra proporciones más bajas es el del aspecto comunitario, en el caso de los jóvenes. Por contrapartida, en este caso, el indicador de la superación de calle es el más alto.
- Cabe agregar como medida de rotación en las casas compartidas, que la cobertura de 12 casos para las casas de los jóvenes, pasa a ser cubierta hasta por 17 casos distintos y que la cobertura de 10 mujeres y sus hijos, pasa a ser cubierta hasta por 19 personas diferentes; siendo mayor la rotación en las casas de mujeres.

Un aspecto destacable respecto del logro efectivo de los objetivos del proyecto:

- ✓ las condiciones objetivas de vida de los jóvenes y mujeres cambian de manera notoria al estar en alguna de las casas ;
- ✓ se generan dinámicas de convivencia con un grupo de pares, no exentas de problemas, pero que en la mayoría de los casos llega a la constitución de dinámicas fraternas o a lo menos sostenibles y razonables de vida.
- ✓ En el caso de las mujeres en particular, de cualquier manera se pone a disposición para su habitabilidad, un espacio protegido para sus hijos/as.

Eficacia

Efectivamente los participantes asumen que la estancia en la casa compartida **es la fase final de un proceso que de cualquier manera terminará con ellos en la vida común y corriente de cualquier persona que no hubiese pasado por situaciones de calle** como las que ellos pasaron; por lo que constituye un espacio de salida y cambio para sus vidas.

Eficiencia

La eficiencia del proyecto, esto es la capacidad de utilizar racional y óptimamente los recursos en función del cumplimiento de los objetivos trazados, se entiende que fue la adecuada considerando la naturaleza inédita de este tipo de dispositivos.

Se trata de un programa con un per cápita relativamente alto, que es difícil de juzgar por falta de referentes análogos. Quizás la mejor medida para dimensionar su eficiencia es que en pocos momentos se tuvo capacidad ociosa en su infraestructura y que en general los procesos llevados a cabo tendieron a la autonomía de los beneficiarios y que no se calló en lo más fácil: por inercia replicar la lógica de una residencia.

Adecuación
y
Coherencia

Sin embargo, hay elementos que se detecta que se deben considerar desde el punto de la coherencia programática:

- El **perfil no corresponde a un caso crónico de situación de calle**, requiere un proceso de habilitación de competencias previa, insoslayable. Un perfil no tan numeroso como se pudiera creer.
- **Los tiempos de 1 AÑO de DURACIÓN del proyecto, no es suficiente** para el desarrollo del proceso completo (como se dijo, una carrera técnica común puede durar ya 2 años a lo menos y también es extenso un procesos de postulación a un subsidio habitacional, por ejemplo).
- Se debe reconocer **la particularidad de las mujeres con hijos**, en el sentido de que esta realidad demanda esfuerzos específicos de apoyo y cuidado de los niños/as, así como la necesidad de disponer de infraestructura en coherencia con ello; con la que se contó en cualquier caso en esta experiencia.

La experiencia de la Fundación Don Bosco ejecutando estos proyectos, es positiva y se han capitalizado importantes aprendizajes que pueden ser elementos por capitalizar para futuras intervenciones en proyectos similares, tomando en cuenta como aprendizajes algunos de los elementos señalados anteriormente.

Potencial de Réplica

Elementos
Misceláneos
por
Considerar

- **Se necesita apoyo directo y especializado para facilitar al acceso a las alternativas laborales y académicas escasas para este perfil.** Debe considerarse que tanto jóvenes como mujeres tienen muchas veces una historia de deserción escolar que debilita su base para acceder a educación superior, así como de desconocimiento de la disciplina laboral u otras competencias básicas para su empleabilidad.
- **El ahorro sistemático es difícil:** Una de las dificultades encontradas en la experiencia de estos proyectos fue que el ahorro sistemático es un asunto difícil de incentivar. En particular lo que dice relación con el ahorro con fines de postulación a subsidios habitacionales o similares siempre se ve como una instancia muy lejana.
- **Sólida gestión de redes:** Es relevante para el éxito de esta iniciativa. Esto es especialmente sensible para las derivaciones para el poblamiento de las casas compartidas, dados los perfiles de jóvenes y mujeres que se buscan.
- **Migrantes:** Un tema no menor es la llegada de jóvenes y mujeres extranjeros, varios de ellos indocumentados, lo que demanda gestiones y recursos específicos para apoyarlos.
- **Expectativas:** Resulta muy necesario realizar un trabajo permanente de gestión y encuadre en cuanto a las expectativas, dada la naturaleza acotada en el tiempo y el carácter de “último paso para salir de la situación de calle” del proyecto.
- **Profesionales con Experiencia:** se necesitan profesionales con experiencia en temas de intervención social y en particular en temas de situación de calle.

Comentarios Globales

1. El perfil de ingreso al proyecto es de una persona que viene saliendo de la situación de calle y que tiene algunas competencias mínimas para la convivencia y la habitabilidad en una casa viviendo de manera autónoma. Se constató que no es una persona cronificada en situación de calle. Es un perfil no fácil de encontrar.
2. Un foco relevante y distintivo dentro de los jóvenes que participaron en el programa fue la orientación al cierre de estudios e inserción laboral; mientras que en el caso de las mujeres el foco fue la reconstitución del vínculo maternal, así como de trabajo para lograr la mantención de los hijos/as.
3. Dentro de las brechas que se destacan en esta población llama la atención carencias a nivel de aspectos como la familia, el ocio y el amor de pareja, en el caso de los jóvenes
4. En el proceso, los hitos más relevantes en la historia del proyecto tienen que ver con la definición del tipo de vivienda, la definición del perfil para ingresar al proyecto, la inauguración y la primera Navidad, el primer paseo (estos tres último en el caso de los jóvenes en particular), el control de situaciones problemáticas y la resolución los egresos.



6. La contingencia en el proyecto se relacionó usualmente con la vida cotidiana y el cumplimiento de acuerdos y los criterios de éxito tuvieron que ver básicamente con el logro de un grado de responsabilidad, respeto, cumplimiento de acuerdos y compromisos con formalidad por parte de los jóvenes y mujeres.
7. Para hacerle seguimiento a toda esta dinámica se contó con varios indicadores de naturaleza administrativa y además algunos indicadores y registros cualitativos para el seguimiento al proceso de intervención
8. Si bien es cierto, es difícil hacer una medición de la dinámica de los resultados e impactos; de la cobertura en general se puede decir que se lograron objetivos del orden del 90% en el caso de las mujeres y del orden del 70% en el caso de los jóvenes, en el 2015. Importante también destacar una rotación no menor en las casas.
9. La eficacia de este proyecto tiene que ver con el efectivo logro en la mayoría de los casos de los objetivos trazados, propendiendo a la autonomía de los jóvenes y mujeres así como un grado importante de eficiencia en el uso de los recursos (de difícil medición en cualquier caso por no contarse las referencias comparativas adecuadas), pero que se estima a lo menos razonable en base a la información y evidencias disponibles.
10. El potencial de replica es interesante, en especial dada la experiencia y la experticia desarrollada por el equipo y la gestión de estos proyectos en la Fundación, experiencia escasa ante la falta de experiencias similares en el país.



