



Ministerio de  
Desarrollo  
Social

Gobierno de Chile

# Política Nacional de Calle

Sub-secretaría de Servicios Sociales  
Oficina Nacional de Calle, 2018

# PlanCalle2018-22



## **INDICE**

1. Compromiso Presidencial
2. Problemas y Soluciones
3. Objetivos
4. Acciones



# 1. COMPROMISO PRESIDENCIAL

El programa de Gobierno del Presidente Sebastián Piñera incluye un compromiso con uno de los grupos más vulnerables de la sociedad:

“Desarrollar una Política Nacional de Calle 2018-2025 con los siguientes componentes centrales:

- Liderar una alianza latinoamericana para la erradicación del sinhogarismo en nuestra región.
- Instalar un sistema integrado de servicios que promueva la superación de la situación de calle de manera alineada con las estrategias mundiales que abordan el tema y siguiendo la estrategia de Techo Primero, que asigna una vivienda como primer paso para salir de la situación de calle.
- **Duplicar la cobertura del Plan Invierno, disminuyendo así las muertes y el deterioro en la salud de esta población. Este aumento de cobertura debe incorporar a la ONEMI como ejecutora y responsable de esta estrategia”.**

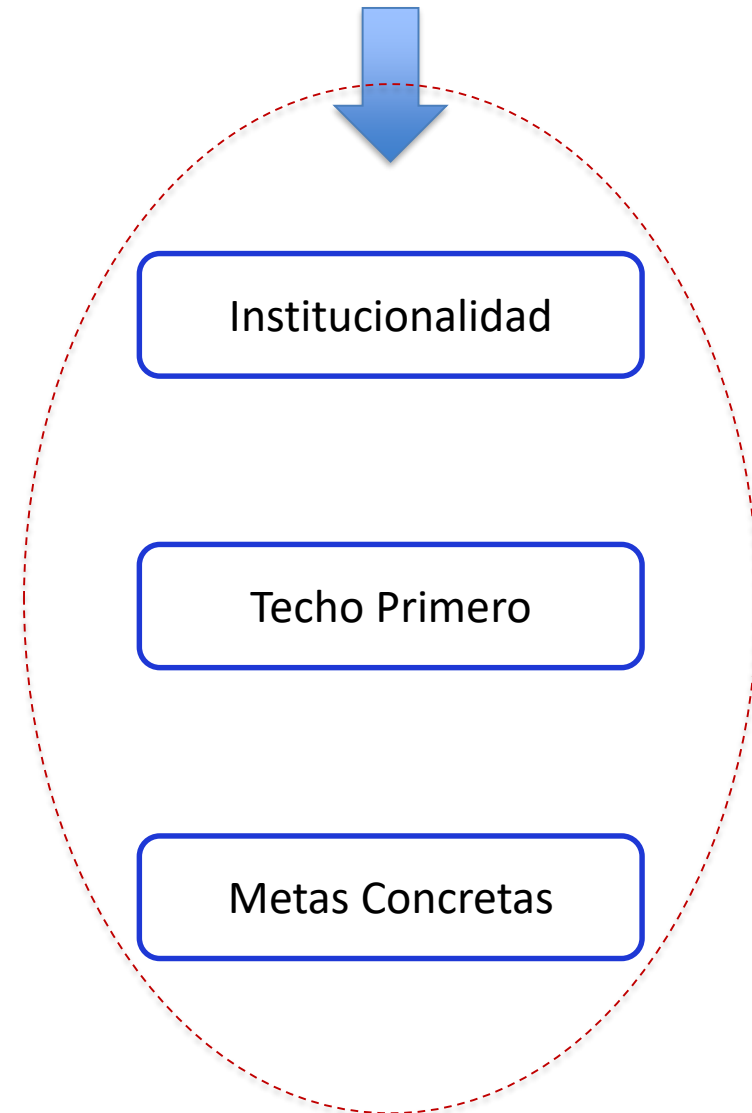


## 2. DIAGNÓSTICO

### Problemas

- Existe un débil marco legal para la coordinación entre las diversas acciones del Estado y privados hacia esta población. Esto hace que tengamos acciones aisladas, sin propósito común y descoordinadas con altos costos de eficiencia para el país.
- Ninguno de los programas existentes incluye soluciones permanentes para las personas en situación de calle.
- No existen metas asociadas a la eficacia del sistema de atención a personas en situación de calle en el país.

### Soluciones



# POLÍTICA NACIONAL DE CALLE 2018-22

## Objetivo General

Instalar un sistema integrado de servicios que promueva la superación de la situación de calle de manera alineada con la experiencia nacional acumulada y con las estrategias mundiales en este ámbito.

## Objetivos Específicos

1. Fortalecer la **institucionalidad** existente para la gestión de una política nacional de calle que incluya la creación de un organismo técnico referente, velando por la complementariedad de acciones estatales y la modificación reglamentaria para la instalación de un sistema integrado de atención.
2. Implementar **soluciones de largo plazo** incluyendo estrategias de “Techo Primero” en conjunto con el MINVU que permitan superar la situación de calle en algunas comunas del país.
1. Establecer **metas concretas** para bajar los índices de situación de calle, incorporando a Chile en el marco de acuerdos y estándares internacionales que contribuyan al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

# POLÍTICA NACIONAL DE CALLE 2018-22

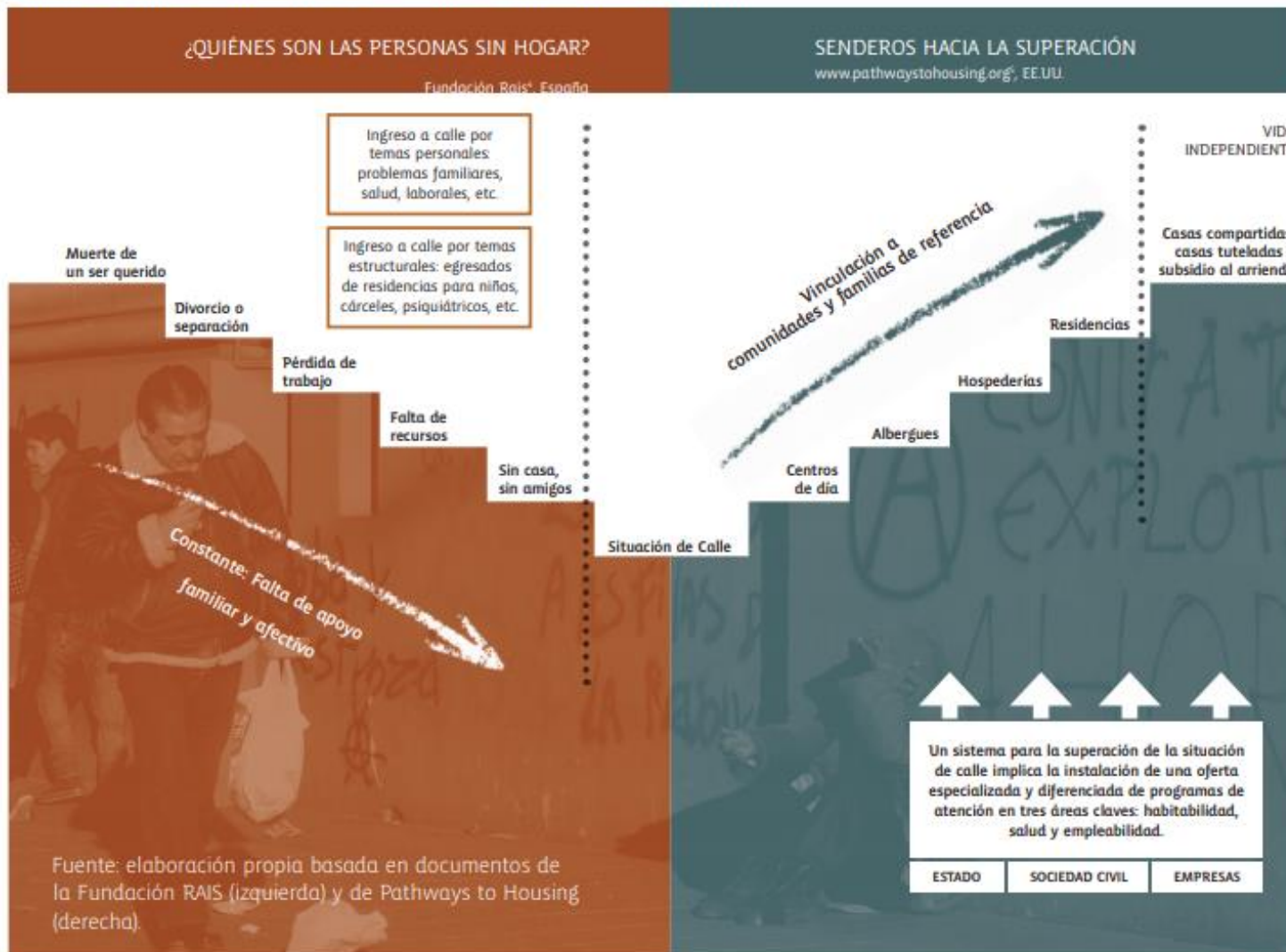
## Objetivo General

Instalar un sistema integrado de servicios que promueva la superación de la situación de calle de manera alineada con la experiencia nacional acumulada y con las estrategias mundiales en este ámbito.

## Objetivos Específicos

1. Fortalecer la **institucionalidad** existente para la gestión de una política nacional de calle que incluya la creación de un **organismo técnico referente, velando por la complementariedad de acciones estatales y la modificación reglamentaria para la instalación de un sistema integrado de atención.**
2. Implementar **soluciones de largo plazo** incluyendo estrategias de “Techo Primero” en conjunto con el MINVU que permitan superar la situación de calle en algunas comunas del país.
1. Establecer **metas concretas** para bajar los índices de situación de calle, incorporando a Chile en el marco de acuerdos y estándares internacionales que contribuyan al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

FIGURA N° 1: MODELO DE PROMOCIÓN SOCIAL: “ESCALERA A LA SUPERACIÓN”





# PROGRAMA NOCHE DIGNA

1. Se diseña en un contexto de una brecha de atención mayor al 90%
2. Es un modelo de gestión de oferta en los territorios
3. No es un modelo técnico de superación de etapas para las personas
4. La base de este sistema es la complementariedad de los servicios públicos y privados a nivel territorial

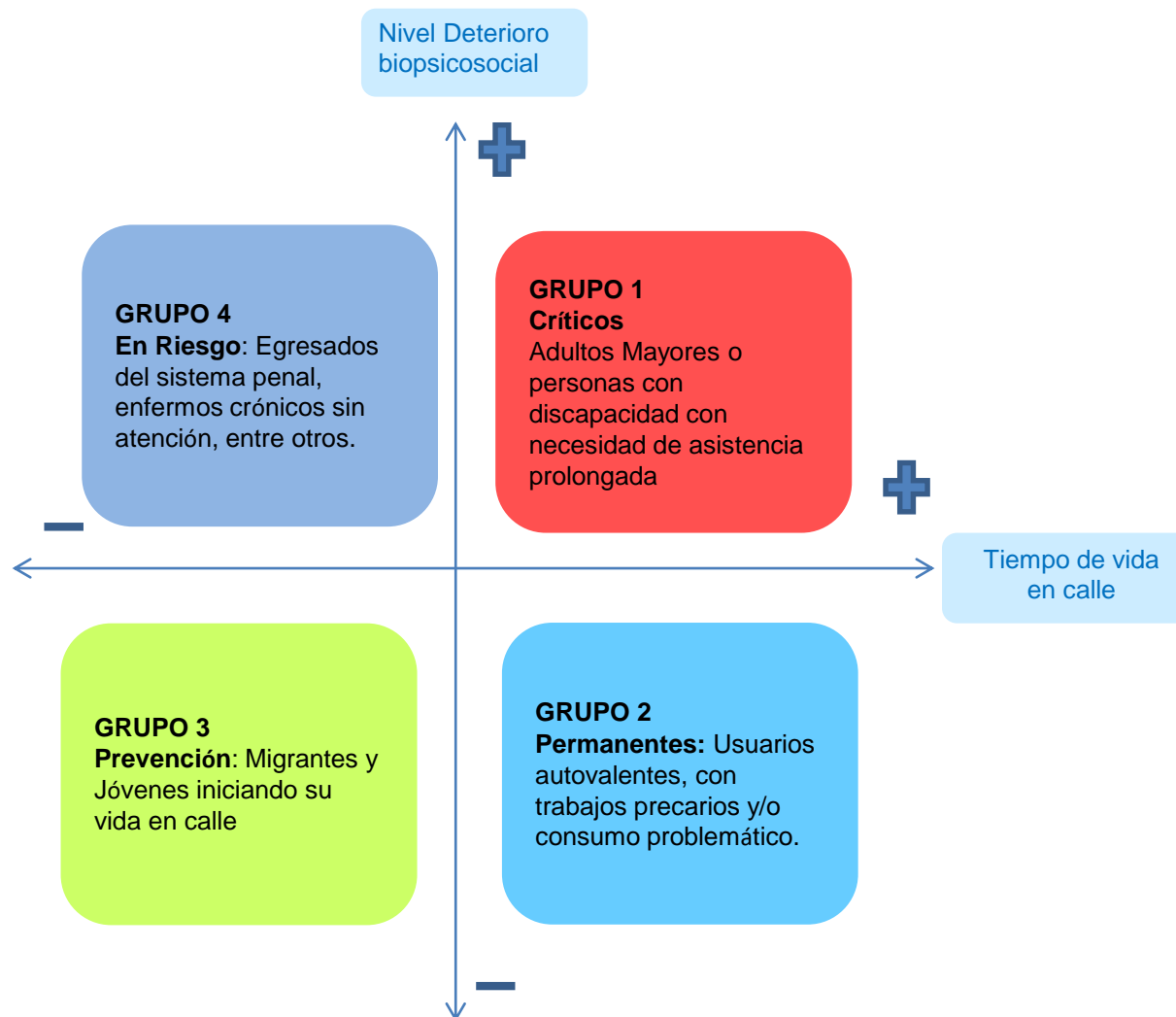
FIGURA N° 1: MODELO DE PROMOCIÓN SOCIAL: "ESCALERA A LA SUPERACIÓN"



# Perfiles en los programas de atención a Personas en Situación de Calle

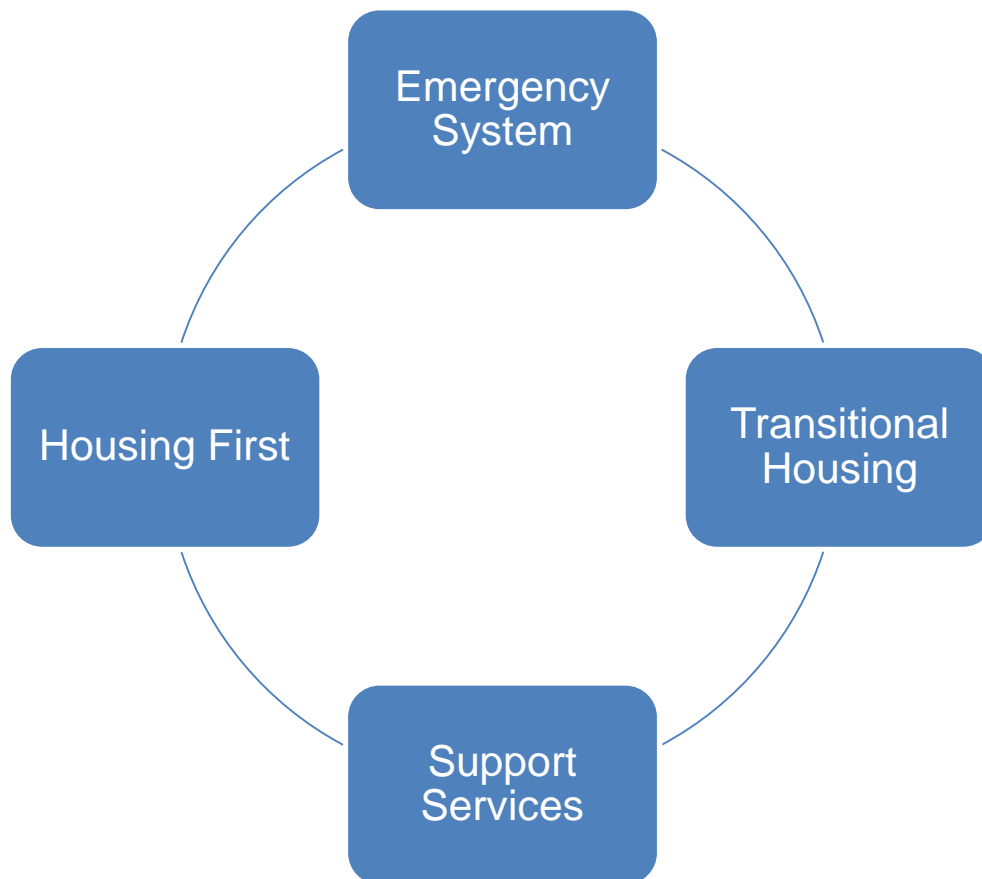
Programa Noche Digna, Programa Calle y Programa Salud Mental Calle

Basado en Caracterización Hogar de Cristo 2018



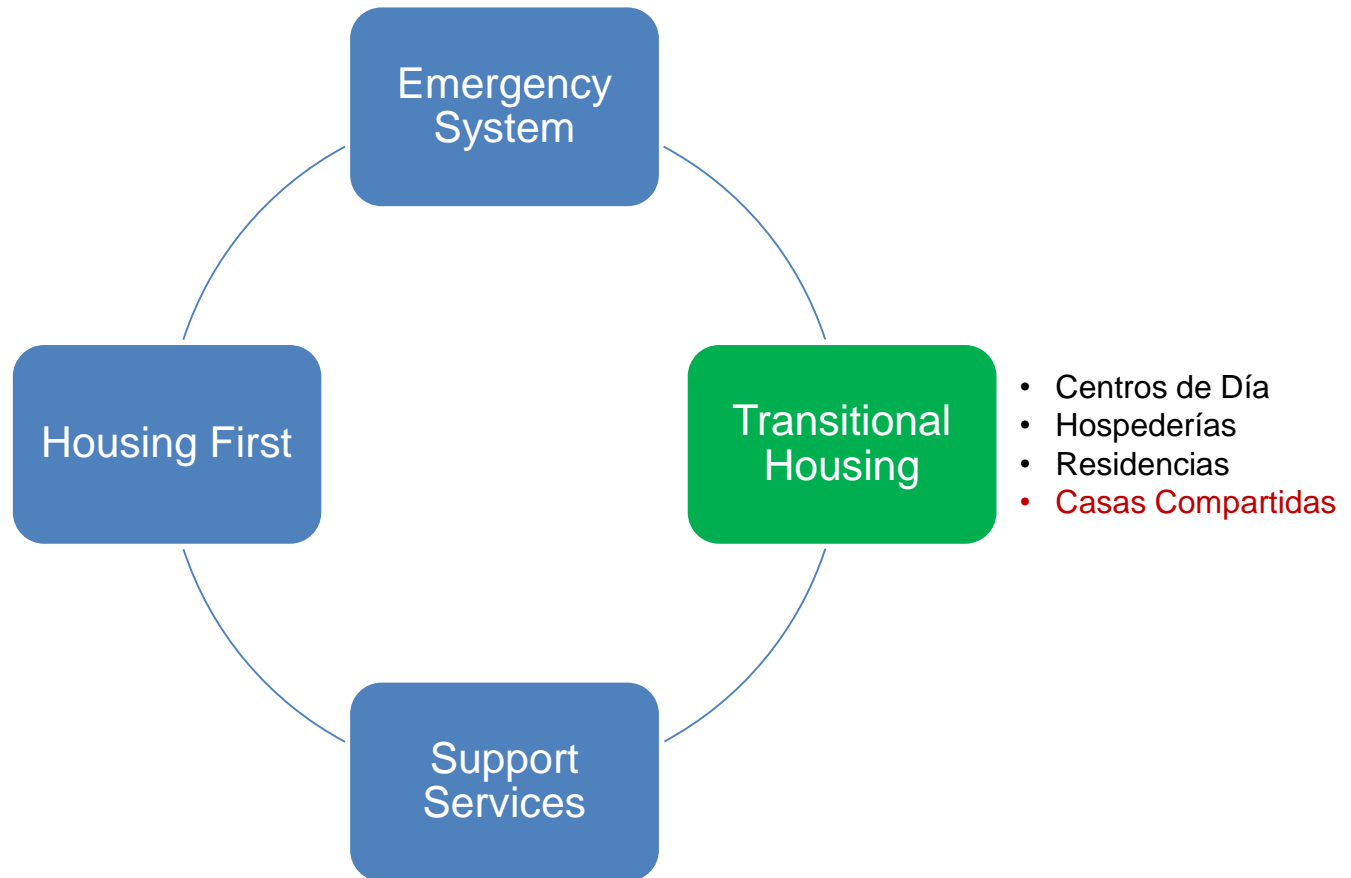
# Sistema Integrado de Servicios para Personas en Situación de Calle

Basado en el Modelo Continuum Care



# Sistema Integrado de Servicios para Personas en Situación de Calle

Basado en el Modelo Continuum Care

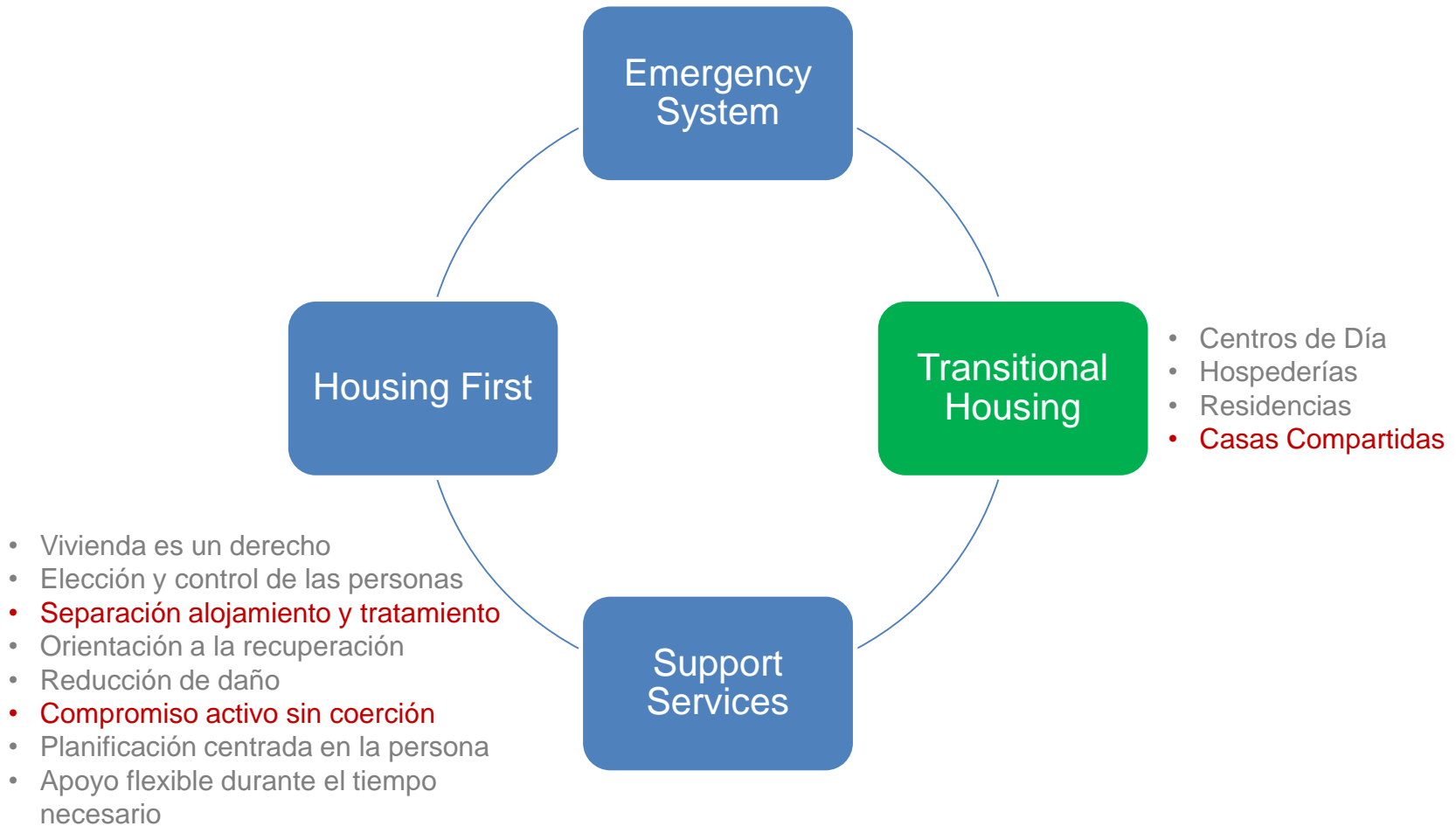


## CASAS COMPARTIDAS PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE

- Casi 200 personas por diferentes modalidades
- CC Especial, CC Jóvenes, CC Adultos, CC cuidados post-hospitalarios
- Relevancia de los programas de soporte
- Relevancia de modelo intersectorial (técnico, legal y administrativo)
- Las CC no son lo mismo que Techo Primero
- Se busca establecer una transición a la vida independiente para personas que necesitan un apoyo urgente para salir de la situación en la que se encuentran, la mayoría de ellas esporádica.
- Las experiencias de las organizaciones ejecutoras tienen relación a los siguientes puntos:
  - Flexibilidad
  - Costo-Efectividad
  - Tiempo de intervención
  - Autonomía
  - Rutinas Laborales
  - Formación Equipo
  - No refiere a la institucionalización

# Sistema Integrado de Servicios para Personas en Situación de Calle

Basado en el Modelo Continuum Care



## TECHO PRIMERO PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE

En relación a la evidencia internacional esta estrategia ha sido muy exitosa como

- Una forma de erradicar la situación de calle en ,perfiles muy complejos o “atrapados” en servicios para PSC
- Un sistema abierto sin coerción de ningún tipo para el acceso a la vivienda
- Los servicios itinerantes de apoyo son fundamentales y operados por organizaciones especializadas distintas a las que gestionan la oferta de “techos”
- Es un modelo que ahorra costos futuros al sistema
- Los principales resultados son en relación a que las PSC críticas salgan de la calle, que mejoren su situación de salud y el fomento de la integración comunitaria, económica y familiar

## DESAFÍOS

- Incorporar a MINVU en el diseño e implementación de la política
- Formar comisiones especializadas por perfil de usuarios
- Contar con una línea base para medir resultados del sistema
- Incorporar medidas de innovación para la prevención de la situación de calle con otros servicios (SENAME, Gendarmería)
- Medir los riesgos de institucionalización forzada de usuarios
- Estudiar los costos de largo plazo de esta política
- Trabajar en conjunto con actores públicos y privados
- Incluir mediciones con partner internacionales en esta experiencia para evaluar su amplificación



# PlanCalle2018-22